



2025年4月4日  
株式会社コスモス薬品

## 「ドラッグストアコスモス松原インター店」に関するSNS上の投稿 及び当該投稿に関連する一部報道について

このたびは、弊社が運営する「ドラッグストアコスモス松原インター店（以下、「弊社」）」に関して2025年4月1日に行われたSNS上の投稿及び当該投稿に関連する一部報道により、お客様・関係者の皆様にご迷惑やご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本事案の概要、原因及び今後の再発防止に向けた取組みについて、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 本事案の概要

2025年4月1日、弊社敷地内のお客様駐車場にて、弊社と隣接する「横浜家系ラーメン一新家（以下、「一新家」）」様をご利用のお客様が駐車しているお車に対し、弊社従業員が「無断駐車お断り」との警告文を貼付する事案が発生しました。

「一新家」様と弊店の駐車場は共用利用となっておりますが、上記弊社従業員は、共用駐車場との認識を持っておりませんでした。

#### 2. 原因

本事案は、本社担当者及び弊社を管轄するエリア責任者から弊社従業員に対して、共用駐車場である旨を周知できていなかったことが原因となります。弊社従業員に対する弊社の教育不足に起因するものであり、深く反省しております。

#### 3. 今後の再発防止に向けた取組み

弊社に限らず、弊社全店の駐車場について、その利用形態を再確認し、本社担当者及びエリア責任者から弊社各店舗の従業員に対して、その運用ルールの周知を徹底してまいります。また、その運用ルールについては、人事異動における引継ぎ事項として明文化し、引継ぎも徹底してまいります。

本事案によりご迷惑やご心配をおかけした多くのお客様・関係者の皆様に、重ねてお詫び申し上げます。

以上