



平成 24 年 3 月 14 日

各 位

株式会社コスモス薬品

**顧客満足度指数調査「ドラッグストア業界」で
お客様から第 1 位の評価をいただきました**

株式会社コスモス薬品は、サービス産業生産性協議会（代表幹事：牛尾治朗・ウシオ電機㈱ 代表取締役会長）が平成 24 年 3 月 14 日（水）に発表した 2011 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）の「ドラッグストア業界」において、第 1 位の評価をいただきました。

今後も、地域のお客様に「この品質・このサービスでこの価格」と、驚きと感動を与えられるドラッグストアを目指してまいります。

● JCSI（日本版顧客満足度指数）調査について

サービス産業生産性協議会（代表幹事：牛尾治朗・ウシオ電機㈱ 代表取締役会長）が、日本の主なサービス業 32 業界・392 社（2011 年度実績）を対象に、業界横断での比較・分析が可能な「JCSI」（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）を開発し、2009 年度から発表を行っています。

● 関連リンク先

サービス産業生産性協議会 http://www.service-js.jp/cms/show_news.php?id=314

調査結果詳細（全般）http://www.service-js.jp/cms/news_attach/20120314_jcsi_news.pdf

調査結果（各業界上位）http://www.service-js.jp/cms/news_attach/20120314_jcsi_data.pdf

以 上