

平成 26 年 1 月 6 日

お客様各位

株式会社コスモス薬品

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、株式会社アクリフーズより、同社群馬工場にて製造された冷凍食品の一部から本来含まれていない農薬が検出されたため、同工場で製造している全商品を賞味期限にかかわらず自主回収するとの連絡を受けました。弊社では、対象となる全商品を直ちに店頭から撤去しております。

なお、弊社におきましては、下記の商品を株式会社アクリフーズ群馬工場で製造しておりました。当該商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、当社店舗にご持参いただくか、下記の送付先に着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 該当商品

「 ON365 ミックスピザ 」 JAN コード 4571268296246



2. 送付先

株式会社アクリフーズ 群馬工場

〒370-0523 群馬県邑楽郡大泉町吉田 1201 (TEL : 0276-63-4151)

お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号を必ずお書き添えください。

送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

当社店舗にご持参いただく場合は、購入時のレシートがない場合でも返品を受け付けいたします。

3. お問い合わせ先

アクリフーズ お客様センター

TEL : 0120-690-149 (受付時間 : 午前 9 時 ~ 午後 5 時)

コスモス薬品 お客様相談室

TEL : 092-433-0650 (受付時間 : 午前 10 時 ~ 午後 7 時)

以上